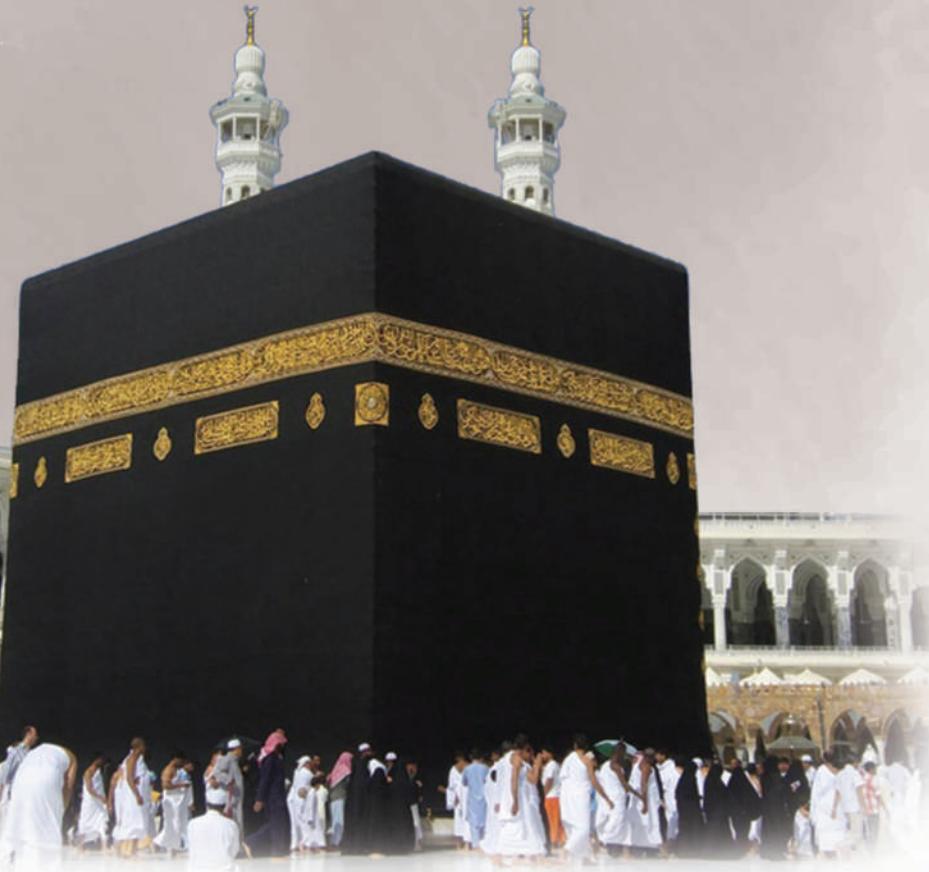




جمعية شفاء

لرعاية المصابين بالأمراض  
المزمنة بالعاصمة المقدسة

تقرير برامج جمعية شفاء  
في موسم الحج  
لعام ١٤٤٠ هـ  
( قياس الأثر والأداء )



مؤسسة  
عبدالعزيز بن عبد الله الجمي  
الخيرية



وقف سعد وعبد العزيز  
الموسى

SAAD & ABDULAZIZ AL MOUSA ENDOWMENT

وزارة الصحة  
Ministry of Health



وزارة العمل  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

الحمد لله رب العالمين ، والصلوة والسلام على أشرف الانبياء والمرسلين  
سيد ولد آدم محمد الأمين وعلي آله وصحبه وسلم تسليماً مزيداً ..

- اثنا عشر عاماً من العطاء هو عمر هذه الجمعية المباركة توالٍ عاماً بعد عام لخدمة المرضى في البلد الحرام من سكان منطقة مكة المكرمة وزائرتها من ضيوف الرحمن من حجاج ومعتمرين لتمسح المرض عن جيابهم وأثاره عن أجسادهم وتحمل عنهم تكاليف العلاج وتتوفر لهم أفضل الرعاية الصحية بأحدث وأجود الخدمات الصحية والاجتماعية .
- وأنني من موقعي هذا كشخص أكرمه الله برئاسة مجلس إدارة هذه الجمعية المباركة وأصالة عن نفسي ونيابة عن منسوبي الجمعية من مجلس إدارة عاملين يطيب لي أن أقدم بين أيديكم هذا التقرير الذي يحتوي على حصاد موسم الحج لعام 1440هـ وما فيه من مشاركات وإنجازات بفضل المولى عز وجل ثم بفضل حكومة سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد الله حفظه الله ورعاه وسمو ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود حفظه الله ورعايه وبتوجيهه وشرافه من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية .
- كما لا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر لجميع شركاء هذه البرامج الصحية النوعية التي قدمت خدماتها لضيوف الرحمن وشركاء النجاح جزء لا يتجزأ من النجاح وهم : وزارة الصحة ممثلة في مديرية الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة ، جامعة أم القرى ممثلة بكلية الطب ، مؤسسة الشيخ عبدالعزيز الجميل الخيرية .
- حيث كان للشركاء الأثر العظيم في إنجاح برامج جمعية شفاء لموسم حج 1440هـ وفي الختام لا يسعني إلا أن أشيد بجهود وعطاء الزملاء أعضاء مجلس الإدارة ولجان الجمعية والعاملين والتطوعيين بها على كل ما يقدموه من جهود داعياً الله عز وجل أن يثيب الجميع خير الثواب .



**رئيس مجلس الإدارة**  
**د/ خالد بن عبد الله طيب**

مؤسسة  
عبدالعزيز بن عبد الله الجميل  
الخيرية



وزارة العمل  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية

## ملخص البرامج

المركز الطبي المتنقل



الترجمة الآلية بمراكز ومستشفيات المشاعر



الترجمة الحضورية في مركز الاتصال الموحد



العربات الاسعافية الكهربائية



ملتقى تذكرتي لحج صحي



برنامج التثقيف والتوعية لبعثات الحج



# الأهداف

1

المساهمة في تقديم الخدمات الصحية لضيوف الرحمن  
خلال موسم الحج

2

التعزيز الصحي لضيوف الرحمن من خلال برامج التوعية  
والتنفيذ الصحي المتخصصة

3

المساهمة في الاكتشاف المبكر للأمراض وتحويل  
المرضى للمراكز الطبية التخصصية والمستشفيات

4

المساهمة في الحد من انتشار الامراض بين الحجاج  
عبر برنامج الوقاية الصحية

5

المساهمة في التكامل مع الجهات الحكومية  
والقطاعات الأخرى لتقديم خدمات طبية شاملة للحجاج

# قياس الأثر والأداء

## • الأثر الصحي والإجتماعي

المساهمة في تحقيق رؤية المملكة بمشاركة القطاع الثالث في تقديم الخدمات النوعية لضيوف الرحمن

أثر المساهمة والمساعدة في توفير الخدمات الصحية عبر القطاع الصحي الخيري المتخصص بالتعاون مع الجهات المختصة.

تحسين الحالة الصحية للحجاج المستفيدين من الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية

المشاركة ببرامج نوعية بجودة عالية بهدف المساهمة في تحسين وتطوير جودة الخدمات الصحية

تنوع البرامج وتكاملها بين الجانب العلاجي والوقائي والتشفيقي وكذلك جوانب التواصل والترجمة.



# • ملخص لوحة قياس مؤشرات الاداء



20 يوم عمل

1096 ساعة عمل

28.488 إجمالي المستفيدين

122 موظف ومتطلع  
اجمالي القوى العاملة

# • ملخص لوحة قياس مؤشرات الأداء



ريال إجمالي القيمة  
الاقتصادية للبرامج 650.322

لغة للترجمة 80

مترجم 14

جهاز ترجمة 50

مستفيد من الأدوية  
والمستلزمات الطبية 3304

## • دور الشركاء وزارة الصحة



### الشؤون الصحية بعكمة المكرمة

- الشريك التنظيمي ، ويقوم بالأدوار الادراية على الجوانب الصحية في موسم الحج ، حيث تم التنسيق للمساندة والمساهمة في تقديم الخدمات الصحية النوعية
- وتم توقيع اتفاقية تعاون وشراكة وتشغيل وذلك لتنظيم العمل خلال موسم الحج بين الجمعية ومديرية الشؤون الصحية .



## دور الشركاء

### وقف سعد وعبدالعزيز الموسى

- الشريك الداعم لبرنامج الترجمة الآلية حيث تم تقديم الدعم اللازم لتوفير أجهزة الترجمة الناطقة بـ 50 جهاز.



SAAD & ABDULAZIZ AL MOUSA ENDOWMENT



## دور الشركاء

مؤسسة الشيخ عبدالله بن عبدالعزيز الجميم

- الشريك الداعم الاستراتيجي ، حيث تم تقديم الدعم اللازم لإنجاح المشروع وذلك من خلال تقديم المشروع ومناقشة آليات التنفيذ والعمل ومرافقها وتقديم الدعم العالمي والارشادي خلال سير العمل بالمشروع

مؤسسة  
عبدالعزيز بن عبد الله الجميم  
الخيرية



## دور الشركاء

### جامعة أم القرى - كلية الطب

• شريك استراتيجي ، شراكة لتقديم الخدمات الصحية حيث تم عقد ورش عمل تحضيرية للشراكة وطريقة تقديم الخدمات الصحية في المشاعر المقدسة من خلال العيادات المتنقلة والقافلة الطبية خلال موسم الحج وذلك عبر الأطباء الاستشاريين والمعتمدين من طلاب وطالبات كلية الطب والنادي الطلابي .



**11.343**

عدد المستفيدين من برامج التوعية

**3.034**

عدد المستفيدين من الأدوية  
والمستلزمات الطبية

**4.094**

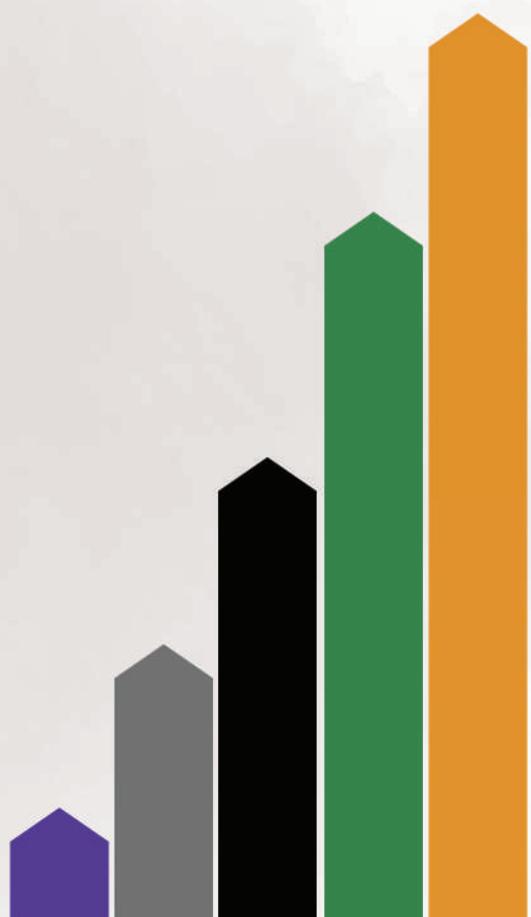
عدد المستفيدين من مركز  
الإتصال الموحد

**5.656**

عدد المستفيدين من أجهزة  
الترجمة

**1.361**

عدد المستفيدين من العربات  
الاسعافية



إحصائيات المستفيدين من البرامج جمعية شفاء

## المدخلات

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

ضيوف الرحمن

العربات السعافية

العيادات المتنقلة

الكواذر البشرية

أجهزة الترجمة

مركز الاتصال

ملخص مكونات المشروع



## العمليات



## الخرجات

- 1 المساهمة في تقديم الخدمات الطبية
  - 2 الكشف المبكر للمرضى
  - 3 نشر التوعية والتنقيف
  - 4 تسهيل التواصل بين الممارس ومقدم الخدمة
- ### ملخص مكونات المشروع

## النشر الإعلامي



1 فيديو بروموجصول القافلة للمشاعر



نشرة على مواقع التواصل الاجتماعي

23



خبر صحفي

11



مشاهدة

82.000

## عرض الصور



## عرض الصور



© Murad Janaini



© Murad Janaini

## عرض الصور



## عرض الصور



## عرض الصور





# جمعية شفاء

لرعاية المصابين بالأمراض  
المزمنة بالعاصمة المقدسة



[Sheffaa.org.Sa](http://Sheffaa.org.Sa)

[Sheffaa.org](http://Sheffaa.org)



📞 0580004042

✉️ [Info@Sheffaa.Org](mailto:Info@Sheffaa.Org)

🌐 [WWW.Sheffaa.Org](http://WWW.Sheffaa.Org)